

## AGBs Brantner Bäck Guthabekarte

### 1. Kundenbeziehung und Kundenkarten

1.1 Brantner Bäck GmbH & Co. KG (nachfolgend „Brantner Bäck“ genannt) betreibt das Kundenkartenprogramm „Guthabekarte“.

1.2 Die Guthabekarte kann von jeder voll geschäftsfähigen natürlichen oder jeder juristischen Person beantragt werden.

1.3 Die Guthabekarten werden in zwei Varianten ausgestellt: (1) Karte ohne Personalisierung (z.B. als Geschenkgutschein) und (2) Karte mit Personalisierung zur Teilnahme am Treueprogramm (optional).

### 2. Teilnahme am Treueprogramm (sammeln von Punkten)

2.1 Der Inhaber der Guthabekarte erhält einen Bonus in Form von Punkten. So erhält der Inhaber der Guthabekarte jedes 11. Brot, jedes 11. Heißgetränk und jeder 11. Snack gratis.

2.2 Es werden nur die Einkäufe berücksichtigt, bei denen der Kunde beim Einkauf die Guthabekarte vorlegt.

2.3 Der maßgebliche Sammelzeitraum beginnt mit dem ersten Einkauf und läuft unbefristet.

### 3. Abwicklung

3.1 Die Guthabekarten können in all unseren Filialen gegen Barzahlung für einen beliebigen Betrag aufgeladen werden.

3.2 Die Guthabekarten können jederzeit zur vollständigen Zahlung oder zur Teilzahlung verwendet werden.

3.3 Pro Einkauf kann nur eine Guthabekarte eingelöst werden.

3.4 Das Guthaben wird nicht bar ausbezahlt. Ausschließlich eine Übertragung des Guthabens auf eine neue Guthabekarte ist möglich.

3.5 Eine Übertragung der Treuepunkte oder des Guthabens auf eine neue Guthabekarte ist nur bei personalisierten Guthabekarten möglich. Bei nicht personalisierten Guthabekarten können weder Treuepunkte noch Guthaben übertragen werden.

3.6 Der aktuelle Treuepunktstand oder Guthabenstand kann jederzeit an der Kasse angefragt werden.

3.7 Nur personalisierte Kundenhabekarten können bei Diebstahl oder Verlust gesperrt und auf neue Guthabekarten übertragen werden.

3.8 Brantner Bäck übernimmt keine Haftung für den Verlust, Diebstahl, Beschädigung, Unlesbarkeit der Karte oder die unbefugte Benutzung Dritter.

### 4. Mitwirkungspflichten des Kunden

4.1 Ändern sich die bei der Registrierung angegebenen Daten des Kunden, muss dieser dies Brantner Bäck schriftlich, persönlich oder telefonisch mitteilen.

4.2 Falls dem Inhaber die Guthabekarte abhandenkommt oder er Missbräuche durch Dritte feststellt, hat er dies unverzüglich Brantner Bäck mitzuteilen und die Sperrung der Karte zu veranlassen (hier Hinweis auf Personalisierung siehe 3.5).

## 5. Kündigung und Änderung der AGB

5.1 Der Inhaber der Guthabekarte kann jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist die Teilnahme Treueprogramm und somit die personalisierte Guthabekarte schriftlich an Brantner Bäck GmbH & Co. KG kündigen. Die personenbezogenen Daten werden mit der Kündigung sofort gelöscht.

5.2 Brantner Bäck behält sich vor, die Treueaktion der Guthabekarte unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung der Kundenbelange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern. Brantner Bäck behält sich weiter vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, wenn und soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen geboten ist.

## 6. Datenschutz

6.1 Die personenbezogenen Daten der personalisierten Guthabekarten werden so lange gespeichert, wie die Guthabekarte im Einsatz ist. Siehe auch: <https://www.brantner.de/datenschutz/>

6.2 Die Werbeeinwilligung wird ausschließlich für Hinweise für Aktionen, Kundenvorteile und Versendung der Geburtstagsgutscheine verwendet. Die personenbezogenen Daten werden von Brantner Bäck nicht an Dritte weitergegeben.

6.3 Die Speicherung der personenbezogenen Daten kann jederzeit schriftlich widerrufen werden und werden sofort von uns gelöscht.